

**Справка по результатам анкетирования
«Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей)
качеством услуг дошкольного образования»**

На основании годового плана работы МБДОУ «ДСОВ № 20» г. Усинска на 2024-2025 учебный год, приказа заведующего от 09.04.2025 г. № 140 «О проведении анкетирования «Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством услуг дошкольного образования» с целью изучения мнений родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых услуг дошкольного образования» в детском саду с 09 по 15 марта 2025 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) «Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством услуг дошкольного образования».

В анкетировании приняли участие всего 88 родителей (законных представителей), что составляет 47,6 % от общего числа (185 человек).

Анализ результатов анкетирования позволил определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения. Так, например, при ответе на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации непосредственной образовательной деятельности в детском саду?» большинство родителей (законных представителей) выбрали ответ «да» - 83 человека, что составляет 94,3%, и 5 человек затруднилось ответить.

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) – 95,4 % (84 человека) - полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, при этом состоянием материально-технической базы удовлетворены лишь 91% (80 человек). Достаточно высокий процент положительных ответов получил вопрос «Удовлетворены ли вы санитарно-гигиеническими условиями в детском саду?» - 96,6 % (85 человек).

98,8 % (87 человек) отметили качество и полноту информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, и лишь 1,2 % (1 человек) затруднился ответить.

Положительный ответ на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации питания в детском саду?» дали 97,7 % опрошенных, затруднились в данном вопросе 2,3% (2 человека).

Важным моментом в проведенном опросе это то, что 100 % респондентов удовлетворены взаимоотношением педагогов с родителями (законными представителями) и 100% (88 человек) - взаимоотношением педагогов с воспитанниками.

При этом качеством оказания дополнительных платных услуг довольны всего 95,4 % (84 человека), а 4,6 % (4 человека) затруднились ответить на этот вопрос.

Таким образом, средний показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности учреждения является достаточно высоким и составляет 96,5 %.

Выводы: уровень удовлетворенности родителей качеством услуг дошкольного образования на высоком уровне.

Старший воспитатель

Э.Х. Темлянцева

Протокол анкетирования
«Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей)
качеством услуг дошкольного образования»

Удовлетворены ли Вы:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Качеством организацией непосредственной образовательной деятельности в детском саду?	67 человек	-	5 человек
2. Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?	67 человек	-	4 человека
3. Состоянием материально-технической базы в детском саду?	63 человек	5 человек	3 человека
4. Качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	70 человек	1 человек	-
5. Качеством организации питания в детском саду?	68 человека	-	2 человека
6. Санитарно-гигиеническими условиями?	67 человек	-	3 человека
7. Взаимоотношением педагогов с воспитанниками?	68 человека	-	1 человек
8. Взаимоотношением педагогов с родителями?	68 человека	-	-
9. Качеством оказания дополнительных услуг (кружков, секций и т.п.)?	64 человек	-	4 человека
Итого	96,5 %	0,8 %	2,7%